



Dokumentation

INNEO[®]

That's IT.

Neue Creo Lizenzdatei abrufen

Subscription Lizenzen können nach Ablauf nicht weiter genutzt werden. Daher ist es zwingend erforderlich diese rechtzeitig abzurufen und einzuspielen. Zum Abrufen der Lizenzen ist ein PTC Online Account mit entsprechenden Berechtigungen erforderlich.

14 Tage vor Ablauf der Subscription-Laufzeit kann die neue Lizenzdatei über das eSupport Portal <https://support.ptc.com/apps/licensePortal/auth/ssl/index> von PTC abgerufen werden.

Durch Eingabe der Host-ID und einen Klick auf „Abrufen“ wird die Lizenz an die hinterlegte E-Mail-Adresse verschickt.

Schnell-Lizenzierung

Sind Sie bereit, Ihre Produkte zu lizenzieren? Geben Sie zunächst eine Auftrags- oder Vertragsnummer ein:

Lizenzen

Falls Sie vorhandene Lizenzen für eine Host-ID oder Triade abrufen müssen, geben Sie sie hier ein.

Zip Text

[Home](#) > [Support](#)


Lizenzverwaltung

[Startseite](#) [Lizenzaktionen](#) [Asset Management](#) [Ressourcen](#) [Download Software](#) [Admin](#)

✓ Anfrage erfolgreich. Die Lizenzdatei wird Ihnen in Kürze per E-Mail zugeschickt.



Die Host-ID finden Sie in Ihrer aktuellen Creo Lizenzdatei. Öffnen Sie dazu auf dem Lizenz-Server die Datei license.dat im Ordner C:\Program Files\PTC\FLEXnet Admin License Server\licensing.

 *license.dat - Editor

Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe

```
#-----  
#Your call number is 16  
#-----  
#-----  
#License Pack for Request ID 35          29-Jul-2022  
#This License pack was requested by: PTC Host ID AA-BB-CC-DD-EE-FF  
#-----  
|
```

Zum Abrufen von Lizenzen ist ein PTC Online Account notwendig.

Eine Anleitung zum Erstellen des Accounts finden Sie hier:

<https://www.inneo.de/files/content/Download/Lizenzen/ptc-account-erstellen.pdf>

Eine Anleitung zum Einspielen der Lizenzen finden Sie hier:

<https://www.inneo.de/files/content/Download/Lizenzen/creo-lizenz-einspielen.pdf>